



Политика ООО «Каланча» в области качества

Стратегической целью руководства ООО «Каланча» является обеспечение экономического роста организации и благосостояния ее работников за счет удовлетворения требований потребителей при разработке, проектировании, производстве, реализации, поставке, ремонте, техническом и сервисном обслуживании, монтаже и пуско-наладке пожарного оборудования и средств пожаротушения (коды ОКПД 2: 28.29.22.110, 28.13.14.190). Стремление к достижению этой цели позволяет:

- обеспечить динамичное развитие организации, сохраняя ее конкурентоспособность на российском и международном рынках разработки, проектирования, производства, реализации, поставки, ремонта, технического и сервисного обслуживания, монтажа и пуско-наладки пожарного оборудования и средств пожаротушения;
- активно способствовать развитию технического потенциала и решению социальных задач на уровне региона и страны.

Для достижения этих целей руководство организации стремится постоянно увеличивать объем продаж и расширять рынок сбыта продукции и услуг.


Инструментом для достижения поставленной цели являются принципы *системы менеджмента качества*, заложенные в основу требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Опираясь на данные принципы, руководство организации со всей ответственностью заявляет, что основным аспектом деятельности в области качества для работников ООО «Каланча» является изучение и удовлетворение запросов (требований) потребителя, которое достигается путем реализации следующих мероприятий:

- изучением потребностей потребителя;
- формированием и реализацией текущих и долгосрочных планов, в соответствии с выявленными потребностями и ожиданиями потребителя;
- доведением информации о потребностях и ожиданиях потребителя до сведения всех работников организации;
- оценкой удовлетворенности потребителя;
- разработкой мероприятий, способствующих повышению качества продукции и услуг, а, следовательно, повышению удовлетворенности потребителя;
- внедрение новых технических решений и методов и освоение новых технологий.

Руководство организации стремится личным примером показать свою приверженность принципам СМК и довести эти принципы до всех работников организации.

Понимая, что эффективное управление организацией невозможно без личного участия руководства, генеральный директор берет на себя личную ответственность за качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг, соответствие их установленным и применимым требованиям, обеспечение производства всеми необходимыми ресурсами, а также за проведение работ по постоянному улучшению СМК, действующей в организации.

Руководство организации стремится к осознанному вовлечению работников в процесс управления качеством. Каждый работник организации отвечает за качество

	<p align="center">Общество с ограниченной ответственностью «Каланча»</p>	<p align="center">Политика в области качества</p>	<p align="center">Лист 2 Всего листов 2</p>
--	---	--	--

выполняемой работы и стремится улучшать качество своего труда. Руководство, со своей стороны, стремится формировать у работников чувство причастности к работе всего коллектива организации и обеспечивать условия для постоянного повышения профессионального уровня работников организации за счет проведения различных форм обучения. Требуемое качество продукции, выпускаемой организацией, достигается за счет системного и процессного подхода к решению задач в области качества.

Разработанная и внедренная система менеджмента качества в организации позволяет:

- установить ответственность по каждому виду деятельности, осуществляемому организацией;
- установить порядок взаимодействия между подразделениями внутри организации и с внешними организациями;
- принимать согласованные и оперативные действия при решении возникающих проблем;
- эффективнее использовать ресурсы, необходимые при производстве продукции;
- соответствовать применимым требованиям;
- постоянно повышать результативность мероприятий по обеспечению качества продукции и услуг на стадиях разработки, проектирования, производства, реализации, поставки, ремонта, технического и сервисного обслуживания, монтажа и пуско-наладки.

Постоянное улучшение всей деятельности организации и совершенствование системы менеджмента качества – неизменная цель руководства организации. Руководство организации всегда стремится быстро и гибко реагировать на возникающие проблемы, устранять их и принимать меры по недопущению их повторного появления.

Основным принципом руководства при управлении организацией является принятие решений, основанных на свидетельствах. Реализация данного принципа осуществляется за счет документированного подтверждения точности и достоверности данных по выполнению процессов СМК и их результатов, а также проведением объективного анализа этих данных.

Руководство ООО «Каланча» понимает необходимость в установлении благоприятных взаимоотношений с потребителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами и стремится строить отношения на взаимовыгодной основе. Такие отношения с заинтересованными сторонами повышают способность организации создавать и увеличивать ценности для потребителей и общества в целом.

Высшее руководство ООО «Каланча» стремится следовать принятой Политике и ее принципам в области качества и призывает всех работников организации следовать его примеру.

Генеральный директор



В.И. Селиверстов

«14» _____ 2019 г.